

Technologický servis domovních ČOV AQUATEC

Využijte výhodnou nabídku jednorázového nebo pravidelného Technologického servisu a budete mít jistotu, že vaše čistírna správně funguje.

Technologický servis vždy obsahuje:

- Cestu servisního technika.
- Vizuální kontrola chodu čističky, případně kalojemu.
- Pročištění akumulčního prostoru.
- Vyčištění nátokového koše.
- Měření a vizuální kontrola kalu, měření sedimentu.
- Kontrola chodu dmychadla, případně čerpadla.
- Vyčištění vzduchových filtrů dmychadla.
- Kontrola a úprava nastavení regulačních ventilů vzduchového rozvaděče.
- Kontrola nastavení řídicí jednotky, pokud je součástí ČOV.
- Nastavení ČOV v souladu s podmínkami pro provoz.
- Doporučení na základě zjištěných skutečností a zodpovězení dotazů uživatele.

Vybrat si můžete ročních intervalů Technologického servisu.

Celoroční – 4 návštěvy v každém z ročních období

Sezóna 1 – 2 návštěvy v průběhu roku v období ZIMA a LÉTO

Sezóna 2 – 2 návštěvy v průběhu roku v období JARO a PODZIM

Jednorázový – 1 návštěva, zpravidla do 6 měsíců od prvního zprovoznění ČOV

Individuální – počet návštěv a prováděných úkonů si sami určíte

Roční službu Technologického servisu je možné objednat jednorázově nebo na dobu neurčitou (na základě servisní smlouvy s pravidelným obnovením k jejímu výročí).

Výhody pravidelného servisu:

- Nadstandardní pohotovostní servis v rámci záručních i mimozáručních oprav.
- Sleva 10% na bioenzym, náhradní díly a příslušenství k ČOV.
- Sleva na další servisní úkony (odkalení, vyčerpání a opětovné nastartování ČOV atd.)

Důležité informace:

Tuto službu poskytuje a zprostředkovává firma ABPLAST Group s.r.o.

Službu lze objednat k domovním ČOV AQUATEC AT6 – AT12

Technologický servis je brán jako **předplacená služba** na období jednoho roku, pokud není servisní smlouvou ujednáno jinak..

Technologický servis není možné chápat jako převzetí odpovědnosti za provozování ČOV místo majitele – provozovatele.

Přesný den, kdy proběhne návštěva servisního technika navrhuje poskytovatel.

V případě, že v dohodnutý den a čas příjezdu servisního technika vykonávajícího TS nebude majitel, provozovatel (nebo jím pověřená osoba) přítomen, má se za to, že byl Technologický servis řádně proveden.

Jeden Technologický servis trvá *max. 1,5 hodiny*. Do tohoto limitu se počítá i čekání servisního technika, pokud není zákazník přítomen na místě v dohodnutý čas.

Úkony, které nejsou obsahem Technologického servisu jsou brány jako vícepráce a jsou na místě vyúčtovány dle platného ceníku firmy ABPLAST Group s.r.o. To se týká i případů kdy *bude nutné*

*pro zajištění správného chodu ČOV použít nebo vyměnit některé komponenty (nové membrány, filtr,...). Platba je možná **v hotovosti** (někteří technici disponují také platebním terminálem).*

Objednáním této služby objednatel automaticky uděluje firmě ABPLAST Group s.r.o. souhlas se vstupem pověřeného servisního technika na pozemek a do míst přímo souvisejících s vykonáním Technologického servisu. Také se zavazuje poskytnout servisnímu technikovi maximální součinnost pro vykonání všech souvisejících prací, případně prací nad rámec služby (například zdroj tekoucí vody pro údržbu a čištění technologických částí ČOV...)
Servisní technik po dokončení prací provede zápis o činnosti, který obě strany podepíší a každá obdrží po jednom vyhotovení.

Pokud je Technologický servis součástí akčního balíčku k zakoupené ČOV (spolu se zprovozněním ČOV) proběhne návštěva servisního technika do 3. a do 9. měsíce od data zprovoznění.

Objednávka jednorázového Technologického servisu je podmíněna předchozí objednávkou prvotního spuštění ČOV AQUATEC.

